

HORAIRES ET MODALITÉS D'ACCUEIL DU PUBLIC À PARTIR DU 12 MAI 2020

SERVICES	COORDONNÉES	ACCUEIL DU PUBLIC	JOURS ET HORAIRES POUR L'ACCUEIL DU PUBLIC
CCAS	05 56 03 94 57 ou 05 56 03 94 61 ccas@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous téléphonique préalable	Du lundi au vendredi • Accueil physique sur RDV : 9h-12h • Accueil téléphonique : 14h-17h30
ESPACE CONSEIL EMPLOI	05 57 70 80 03 ece@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous téléphonique préalable	Du lundi au vendredi • Accueil téléphonique : 9h -12h et 14h-17h • Accueil physique sur RDV : 9h - 12h
JSVA	05 57 70 17 54 jsva@villedebiganos.fr Service Jeunesse : enfance.jeunesse@villedebiganos.fr	Accueil uniquement par téléphone ou courriel	Du lundi au vendredi : 9h à 12h / 14h à 18h Service Jeunesse : accueil physique des jeunes de la Mission locale et de la Maison des Adolescents sur RDV téléphonique préalable
URBANISME	05 56 03 94 58 serviceurbanisme@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique du public sur rendez-vous préalable par courriel ou téléphone	Accueil téléphonique : ▪ Lundi : 8h30 à 12h – 14h à 17h ▪ Mardi : 8h30 à 12h ▪ Jeudi : 8h30 à 12h00 – 14h à 17h ▪ Vendredi : 8h30 à 12h Accueil physique sur RDV : ▪ Lundi : 8h30 à 12h – 14h à 17h ▪ Jeudi : 8h30 à 12h – 14h à 17h
SERVICES TECHNIQUES	05 57 70 08 74 servicestechniques@villedebiganos.fr r	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous	Accueil téléphonique : lundi, mercredi et jeudi de 8h à 12h et de 14h à 17h Accueil physique sur RDV : mardi et vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h
ESPACE CULTUREL	05 56 82 78 35 espaceculturel@villedebiganos.fr	Accueil par courriel uniquement Accueil physique fermé au public	Modalités de remboursement des billets pour les spectacles ne pouvant être reportés disponibles sur le site Internet de la Ville

POLICE MUNICIPALE	05 56 82 72 89 policemunicipale@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous téléphonique préalable, excepté pour le dépôt de main-courante	Du lundi au vendredi De 9h à 11h45 et de 14h à 17h
MÉDIATHÈQUE	05 56 03 93 34 mediatheque@villedebiganos.fr www.biganos.bibli.fr	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous téléphonique préalable pour le service « Biblio Express » uniquement (commandes et retraits de livres)	Accueil téléphonique : ▪ Mardi au vendredi de 9h à 12h Accueil physique sur RDV (point de retrait) : ▪ Mardi et samedi : 9h à 13h ▪ Mercredi et vendredi : 14h à 18h
ETAT-CIVIL PASSEPORTS / CARTES D'IDENTITÉ AFFAIRES FUNÉRAIRES	Etat-civil : 05 56 03 94 67 Etat.civil@villedebiganos.fr Passeports / CNI : 05 57 70 86 00 Affaires funéraires : 06 83 19 89 97	Accueil téléphonique Accueil physique du public uniquement sur rendez-vous Pour les passeports / CNI : - RDV en ligne sur le site www.rendezvousonline.fr - Retraits : sur RDV téléphonique	• Etat-civil : Du lundi au vendredi : 9h à 12h / 14h à 17h • Passeports / CNI Du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h à 17h : Dépôts des demandes sur RDV pris en ligne 12h à 14h / 17h à 18h : Retraits sur RDV téléphonique Le 1 ^{er} samedi du mois : 9h - 12h : Dépôts des demandes • Affaires funéraires : Du lundi au vendredi : 8h30-12h / 14h -17h30
RELAIS D'ASSISTANT(E)S MATERNEL(LE)S	06 25 73 95 26 ram@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous téléphonique préalable	Accueil téléphonique : du lundi au vendredi (sauf le mercredi après-midi) Accueil physique sur RDV : ▪ Pour les familles : lundi (13h15-17h00), mardi (13h15-17h00), jeudi (13h30-19h) et vendredi (13h30-16h00) ▪ Pour les assistant(e)s maternel(le)s : mardi et jeudi (8H30 – 12h30)
DÉVELOPPEMENT LOCAL	05 57 70 85 94 cmontouroy@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique au Pôle technique municipal sur rendez-vous téléphonique préalable	Du lundi au vendredi (sauf mercredi)
MULTI-ACCUEIL	05 56 82 71 04 multiaccueil@villedebiganos.fr	Accueil téléphonique Accueil physique sur rendez-vous par courriel	Accueil téléphonique : du lundi au vendredi de 8h à 18h Accueil des parents : Du lundi au vendredi toutes les 10mn sur RDV téléphonique préalable : • Le matin : de 8h à 9h30 • L'après-midi : de 16h30 à 17h50

- 
- **PARCS PUBLICS** : maintien de la fermeture jusqu'au 2 juin 2020
 - **MARCHÉ** : réouverture à partir du dimanche 17 mai 2020
 - **ÉVÈNEMENTS MUNICIPAUX ET ASSOCIATIFS** : annulation jusqu'au 1^{er} septembre 2020
 - **PORTS** : fermeture à la suite des inondations jusqu'à nouvel ordre