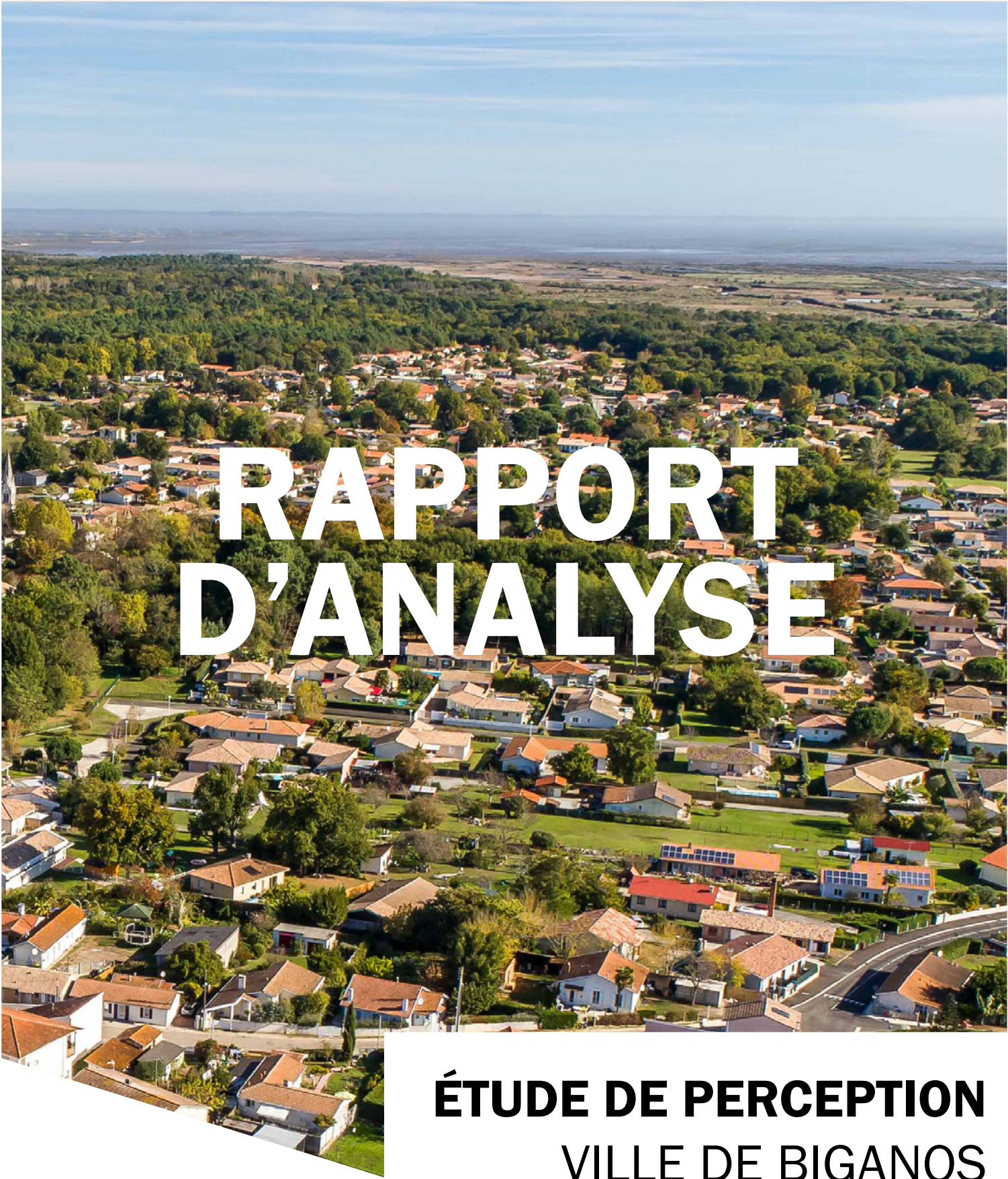




RAPPORT D'ANALYSE

ÉTUDE DE PERCEPTION VILLE DE BIGANOS

OCTOBRE - NOVEMBRE 2018



SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE.....	3
LE RAPPORT D'ANALYSE.....	4
1. Analyse des données générales	4
1.1. Questions générales.....	4
1.2. Équipements.....	6
1.3. Vie locale.....	9
1.4. Logement/ habitat.....	12
1.5. Action et vie sociale.....	14
1.6. Services municipaux.....	16
1.7. Communication municipale.....	17
1.8. Fiscalité.....	19
1.9. Projets de la ville.....	19
1.10. Identité du panel interrogé.....	22

CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE

Depuis 10 ans, des travaux de grande ampleur ont été entrepris pour moderniser Biganos et l'adapter aux besoins de ses habitants, modifiant ainsi en profondeur le visage de la ville.

Les politiques publiques menées permettent de relever avec succès les défis démographiques et sociaux de la commune et de s'inscrire plus largement dans une dynamique de territoire.

La Ville de Biganos a souhaité réaliser une enquête pour mesurer si les projets mis en œuvre répondent aux attentes des habitants de la commune.

Objectifs

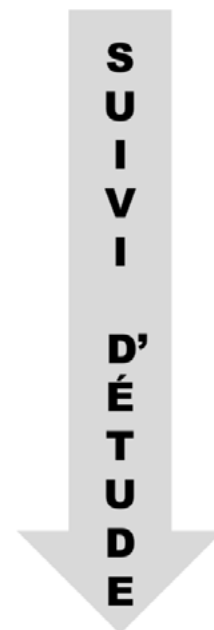
- Mesurer la satisfaction des Boïens sur les aménagements et les politiques publiques mis en œuvre
- Appréhender leur vision des réalités de la ville, des projets actuels et futurs

Méthodologie de l'étude

Kromosom s'est appuyé sur les données INSEE pour obtenir un panel représentatif de la population boïenne selon les critères d'âge, de sexe et de CSP (Catégories Socioprofessionnelles). La répartition par quartier correspond à la répartition démographique de la population dans la ville.

Le volume de l'échantillon a été établi selon la méthode des quotas pour représenter 5% de la population de Biganos. Ainsi, l'enquête a été conduite à partir de 450 entretiens téléphoniques qui ont été menés d'octobre à novembre 2018.

- ① Terrain
- ② Analyse
- ③ Qualité
- ④ Remise de la synthèse



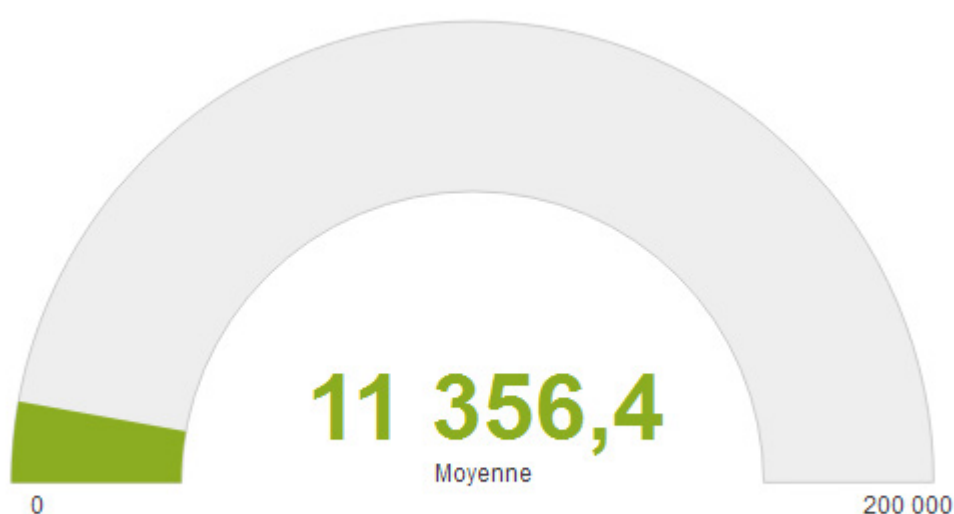
RAPPORT D'ANALYSE

1. Analyse des données générales

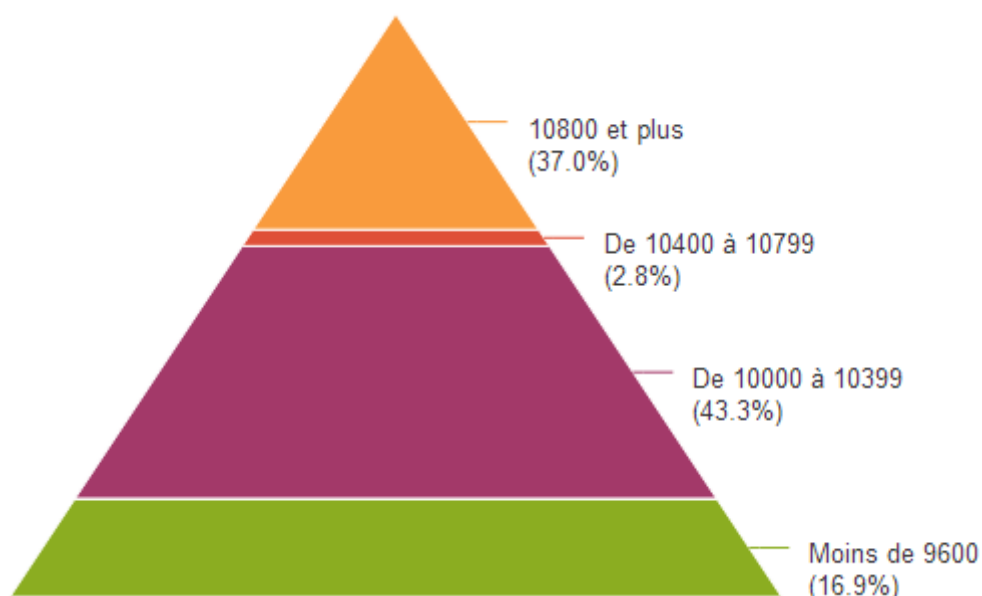
1.1 Questions générales

Tout d'abord, l'échantillon a été interrogé sur des questions générales, sur la connaissance de la ville dans laquelle ils habitent et sur la perception qu'ils ont de celle-ci.

Nombre d'habitants à Biganos estimé par les personnes interrogées

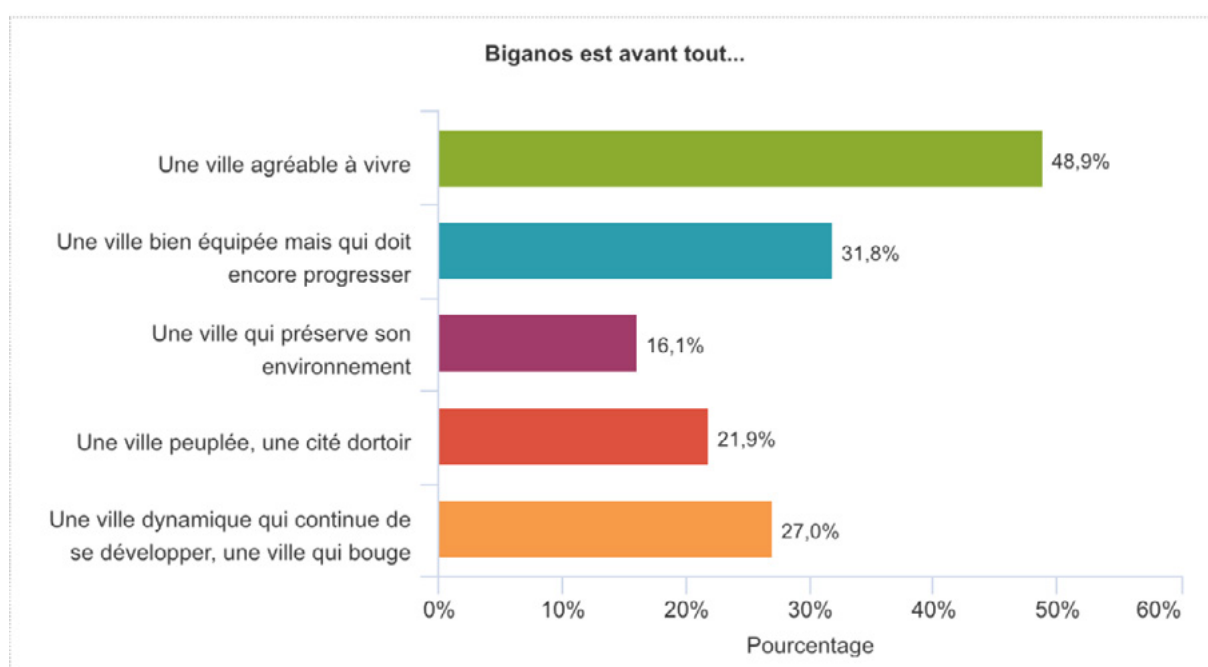


Nombre d'habitants à Biganos estimé par les personnes interrogées



En moyenne, les personnes interrogées ont répondu qu'il y avait **11 356 habitants** à Biganos. Le second graphique présente les tranches de réponses observées : **43,3%** ont répondu qu'il y avait entre 10 000 et 10 399 habitants.

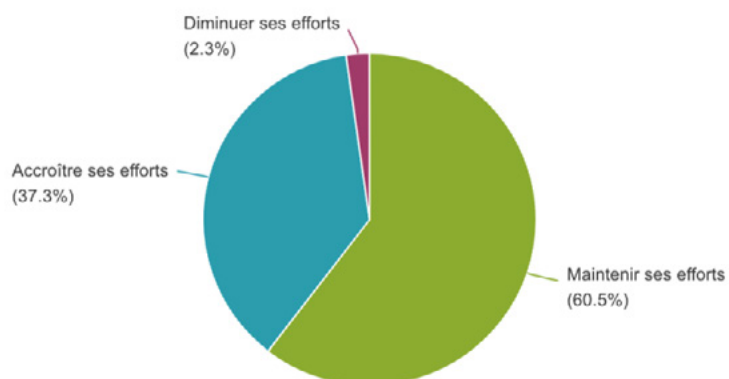
La population de Biganos s'élève en effet à plus de 10 000 habitants : on peut donc relever que les habitants interrogés ont su répondre correctement à cette question.



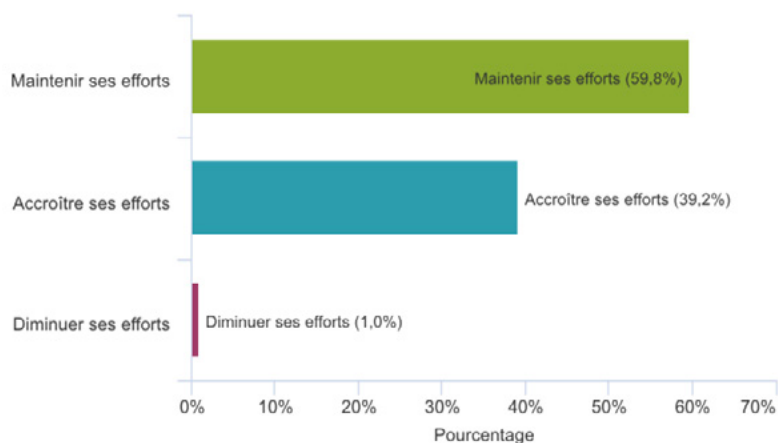
On remarque en premier lieu que **48,9%**, soit presque la moitié des personnes interrogées, ont répondu que Biganos était avant tout une **ville agréable à vivre**. La réponse la plus citée en second est une ville bien équipée, mais qui doit encore progresser, pour 31,6% du panel interrogé. Ici, les habitants font remarquer que des efforts ont été fournis, mais qu'ils doivent être poursuivis. Biganos apparaît donc comme une commune agréable, **dynamique** et en plein développement.

1.2 Équipements

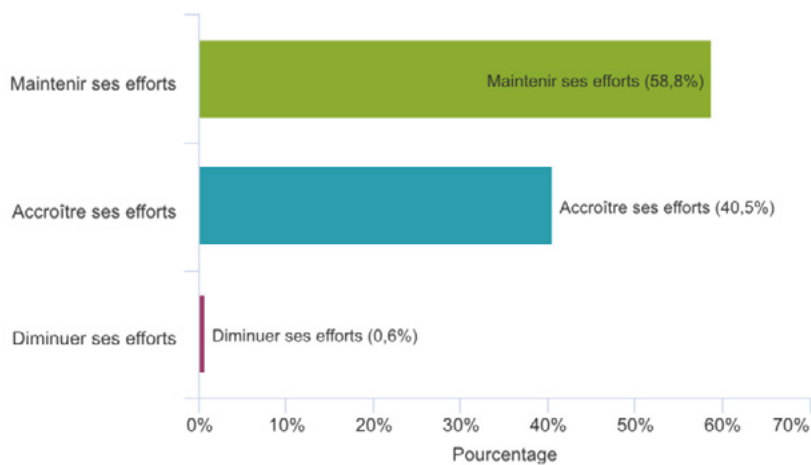
Evaluation de l'action de la municipalité sur les écoles publiques



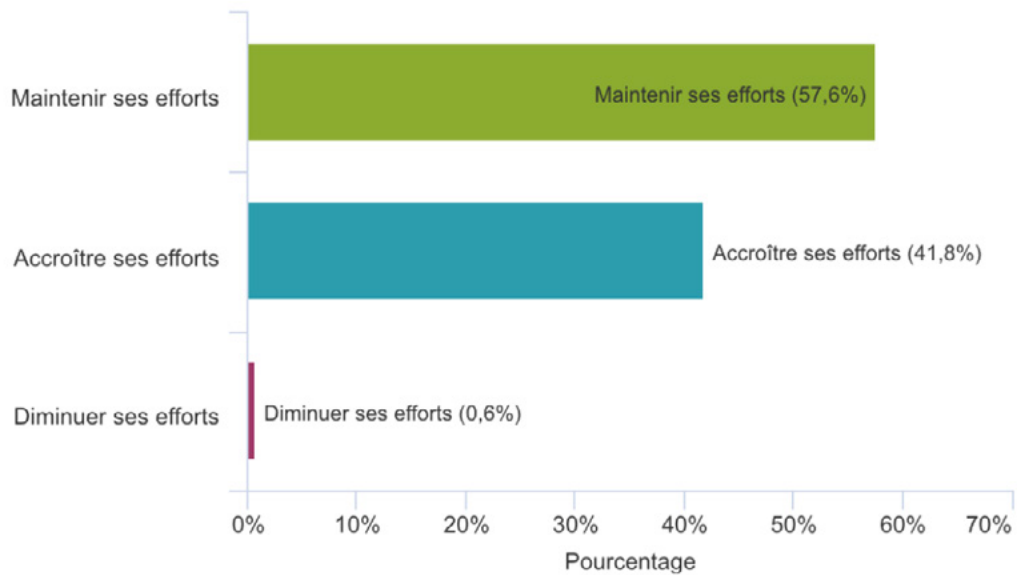
Evaluation de l'action de la municipalité sur l'entretien des espaces verts publics



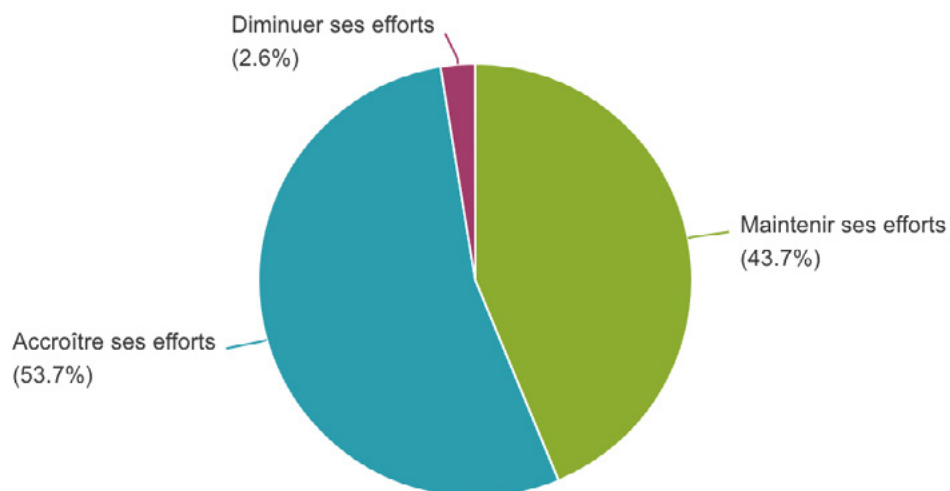
Evaluation de l'action de la municipalité en matière d'entretien des équipements publics



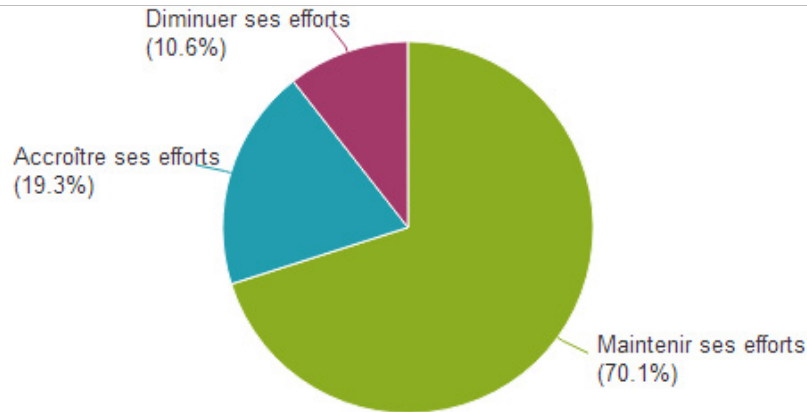
Evaluation de l'action de la municipalité en matière de propreté urbaine



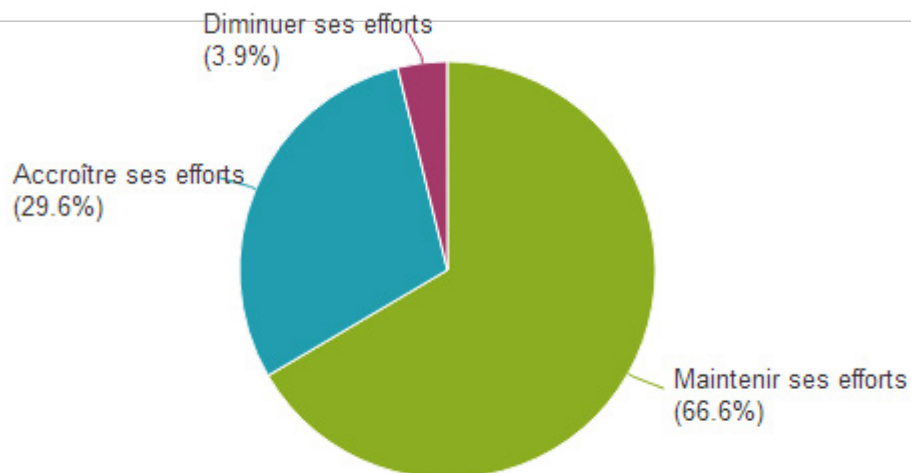
Evaluation de l'action de la municipalité en matière de voirie



Évaluation de l'action de la municipalité à propos des équipements sportifs



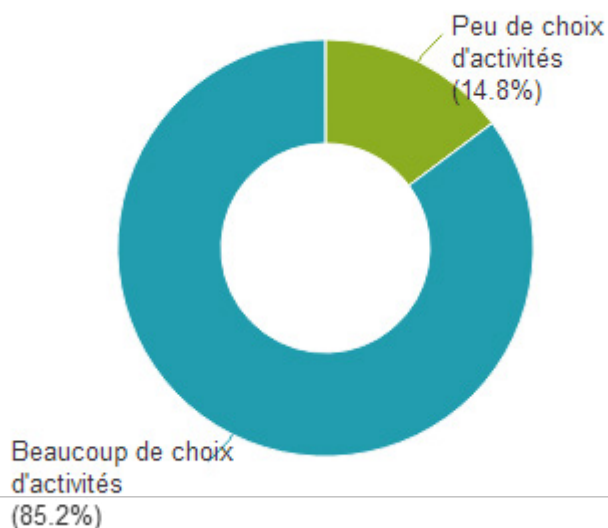
Évaluation de l'action de la municipalité à propos d'équipements culturels



Une série de questions au sujet des équipements a été posée dans le but d'évaluer les efforts faits par la municipalité à ce sujet. On remarque que des efforts sont attendus en matière de **voirie** (**53,7%** des personnes ont répondu souhaiter un accroissement des efforts à ce sujet). À l'inverse, les équipements sportifs semblent être suffisamment développés puisque seulement **19,3%** souhaitent que les efforts soient accrus, et **10,6%** veulent voir les efforts diminués.

1.3 Vie locale

Niveau d'activité proposé par la vie associative de Biganos

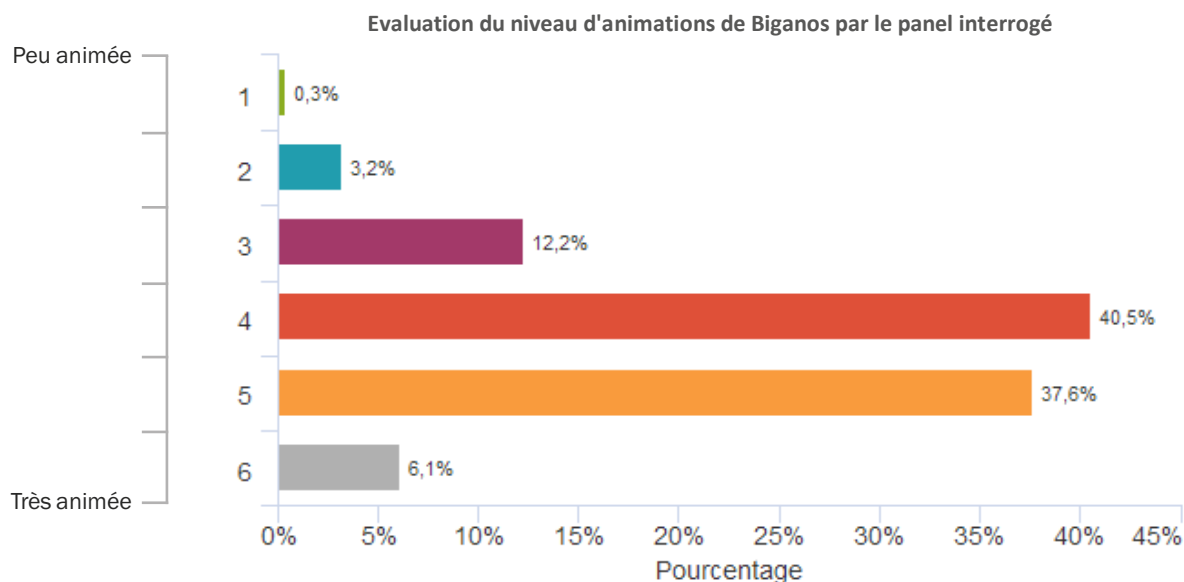


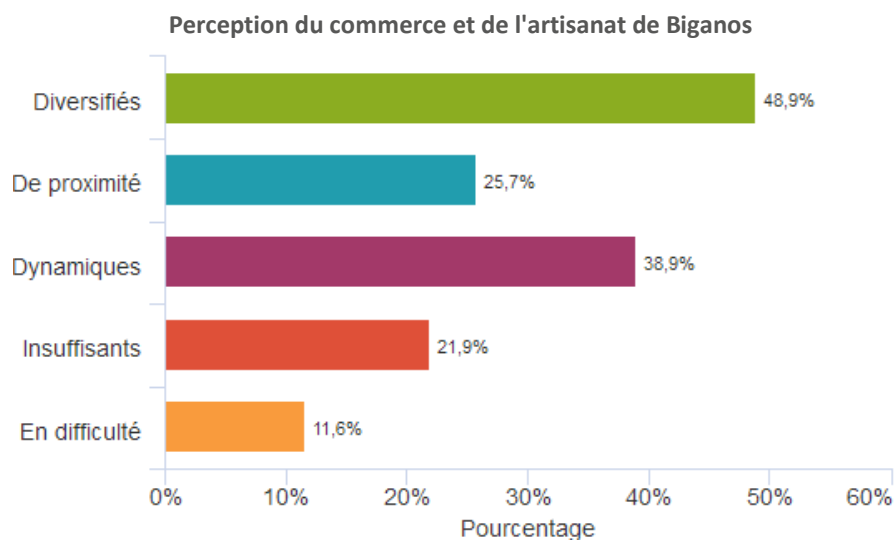
La très grande majorité des sondés **(85,2%)** ont répondu que Biganos proposait beaucoup de choix d'activités.

La commune apparaît donc dynamique aux yeux de ses habitants et la Ville force de proposition pour l'animation.

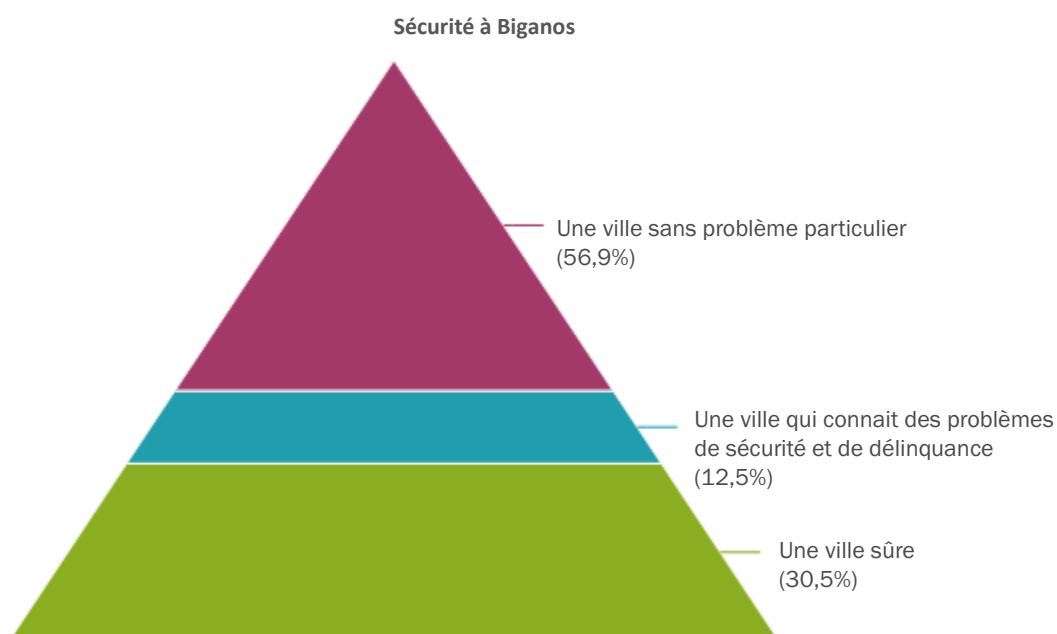
Activités suggérées	
	NOMBRE
Pas d'idée en particulier	151
Piscine	5
Opération de recyclage	4
Cinéma débat	2

La grande majorité des personnes interrogées n'ont pas d'idée particulière d'activités à mettre en place ; cela peut s'interpréter par le fait qu'elle est suffisamment satisfaite des activités déjà proposées par la ville de Biganos.

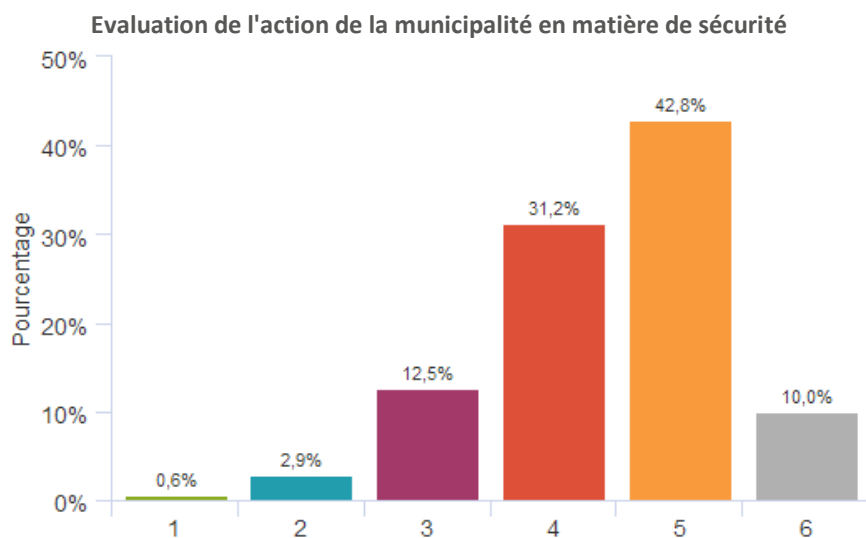




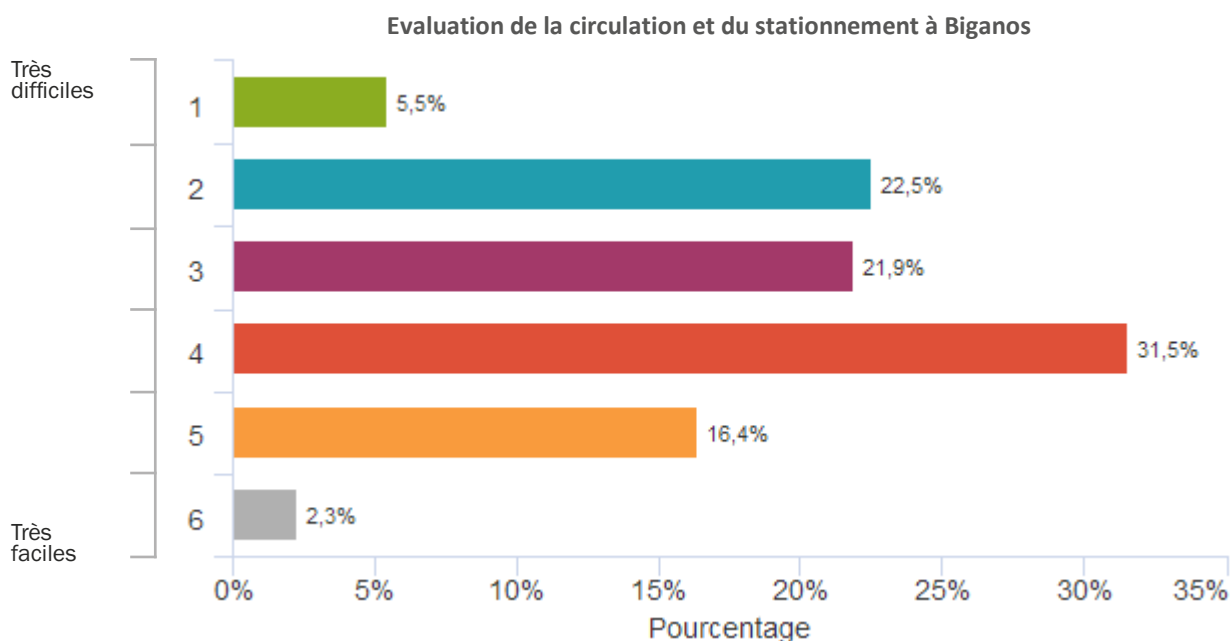
Les grands traits qui ressortent pour caractériser le commerce de Biganos sont la diversification et le dynamisme, ce qui est positif. Toutefois, **une personne sur cinq** a fait remarquer que les commerces pouvaient être également insuffisants.



56,9% des personnes interrogées ont répondu que Biganos était une ville sans problème particulier, et **30,5%** ont même répondu qu'il s'agissait d'une ville sûre. On peut donc estimer que les habitants de Biganos **se sentent en sécurité**.



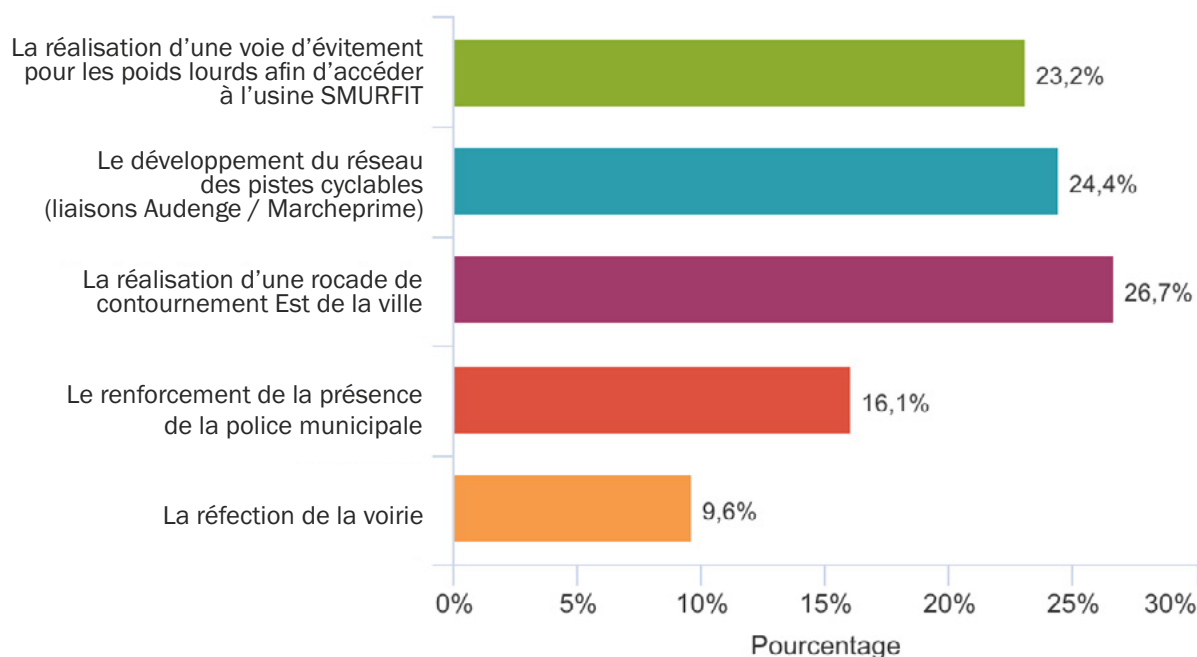
Les sondés ont évalué positivement la municipalité vis-à-vis de la sécurité, puisque **84%** ont mis une note entre 4 et 6 sur 6 à cet item.



Les réponses sont moins favorables concernant la circulation et le stationnement. En effet, **49,9%** ont relevé **une difficulté à se déplacer et à se garer** au sein de Biganos.

La commune a donc des efforts à faire sur ce plan afin d'améliorer la satisfaction de sa population à ce sujet.

La priorité en matière de sécurisation et d'amélioration de la circulation



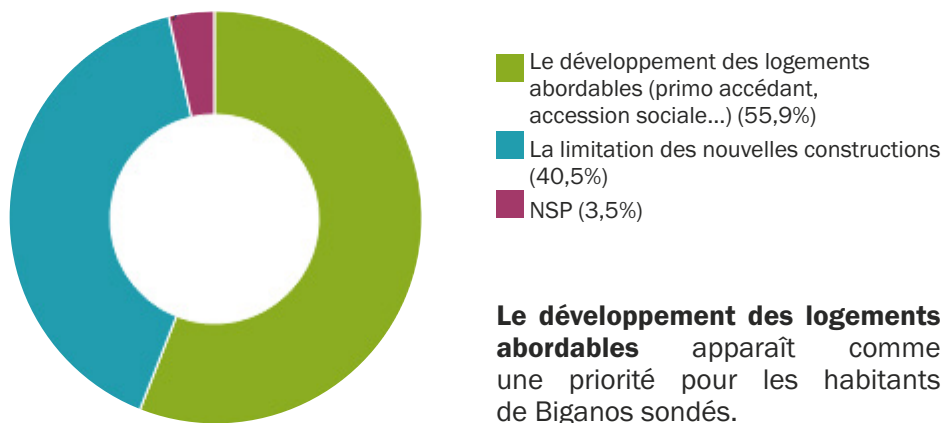
1.4 Logement / habitat

Les personnes interrogées ont répondu de manière équivalente qu'il était facile ou difficile de se loger à Biganos. Cependant, si presque la moitié des sondés ont répondu qu'il était difficile de se loger, le logement doit devenir un axe de développement pour la municipalité.

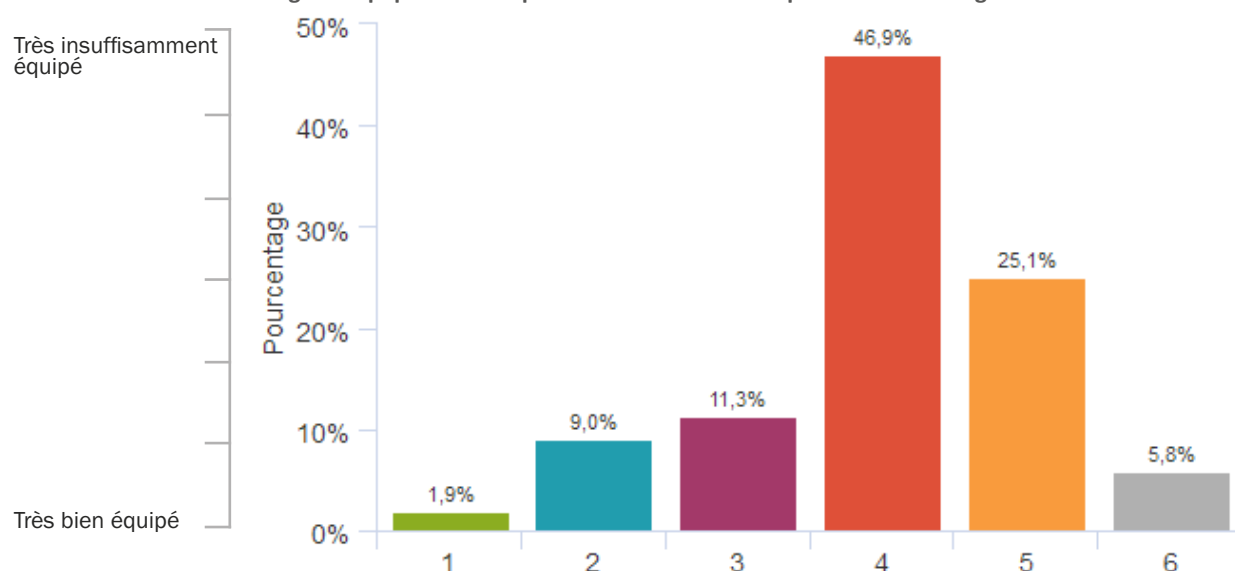
Facilité de se loger à Biganos



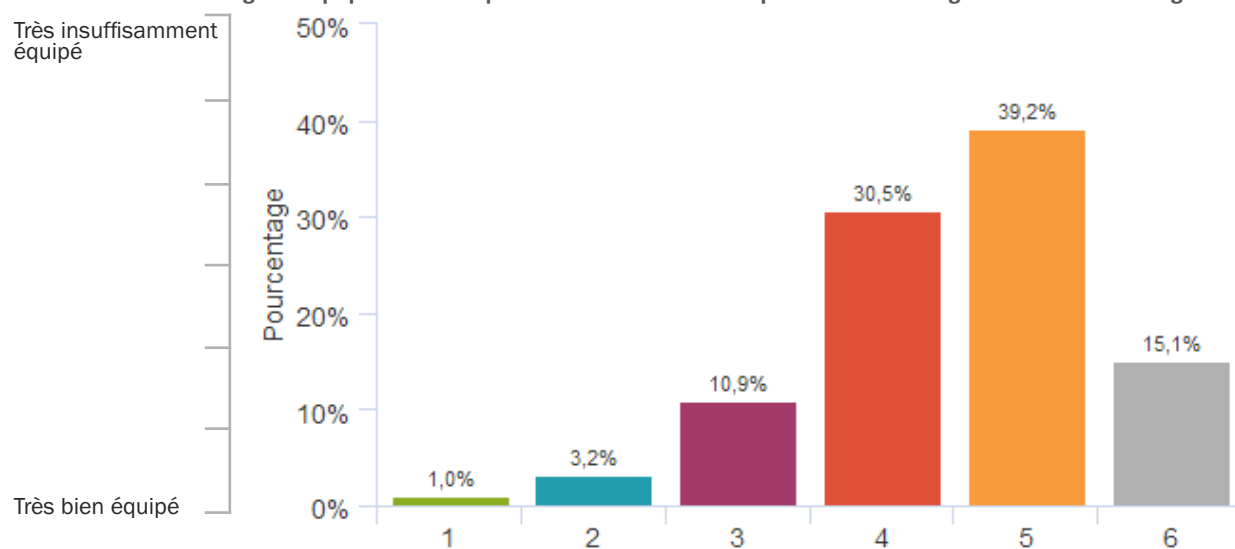
Les actions prioritaires en matière d'urbanisme et d'habitat (1^{er} choix de réponse)



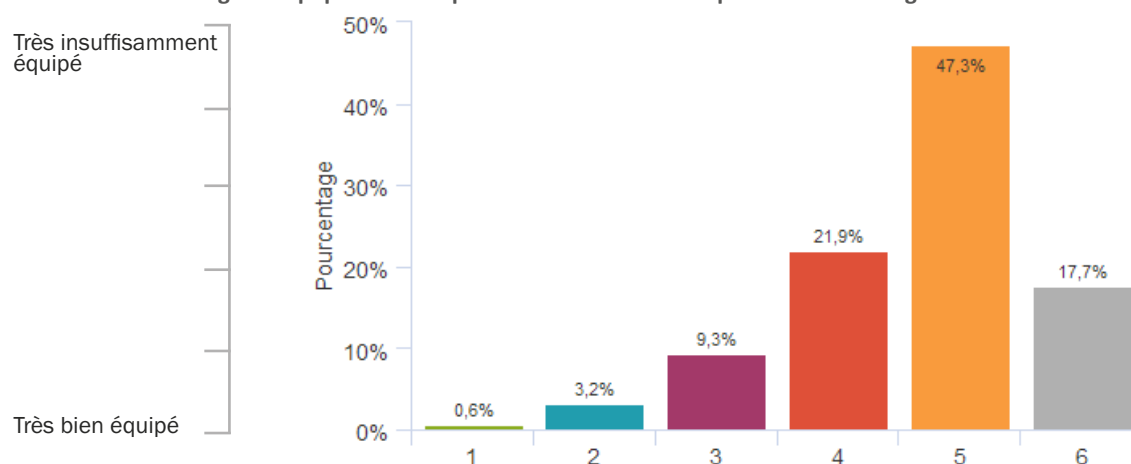
Degré d'équipement du quartier de résidence des personnes interrogées en matière de voirie



Degré d'équipement des quartiers de résidence des personnes interrogées en matière de signalisation



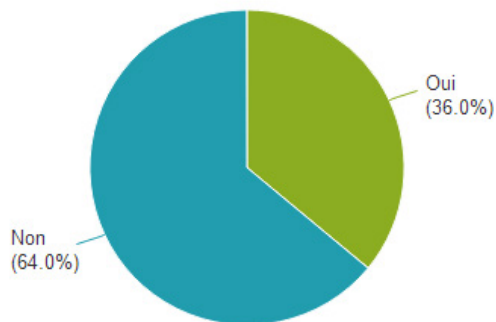
Degré d'équipement du quartier de résidence des personnes interrogées en matière d'éclairage public



La série de graphiques ci-dessus traite des équipements des quartiers de résidence des personnes interrogées. Les notes sont plutôt positives pour chacune des variables, bien que l'éclairage public ait été le mieux noté. La voirie a été la moins bien notée. Bien qu'au téléphone, les personnes ont reconnu que des efforts avaient été réalisés à ce sujet, ils souhaitent que cette démarche se poursuive.

1.5 Action et vie sociale

Le panel interrogé connaît le CCAS de Biganos :

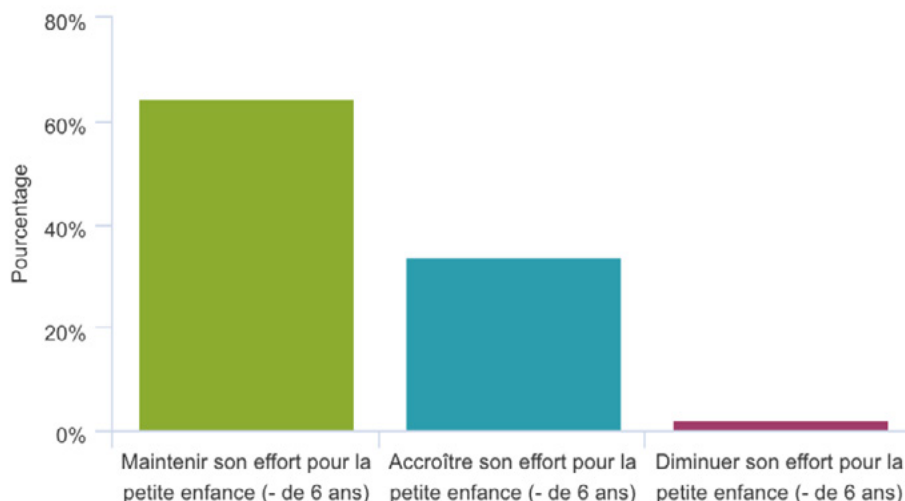


Evaluation de l'action de la municipalité en matière sociale

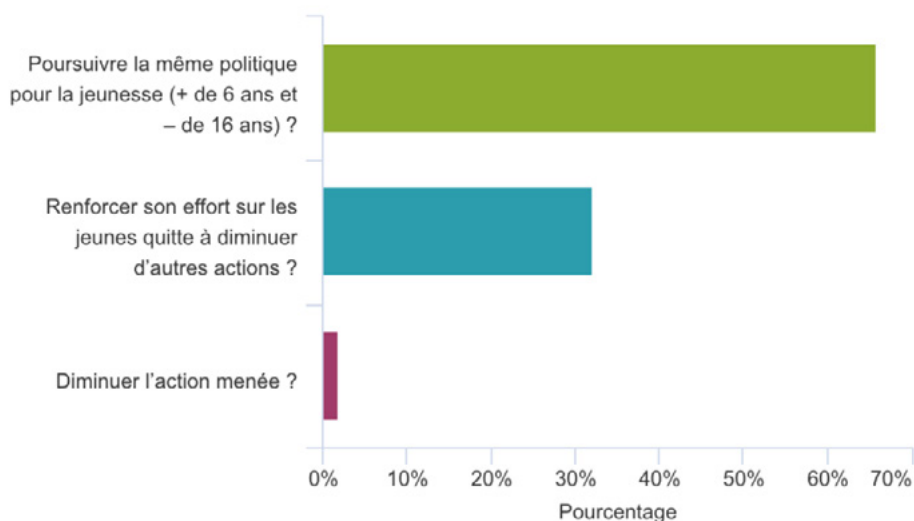


64% des personnes interrogées n'ont pas connaissance du Centre Communal d'Action Sociale de Biganos. Une grande majorité des personnes sondées souhaitent que la Ville maintienne ses efforts en matière sociale.

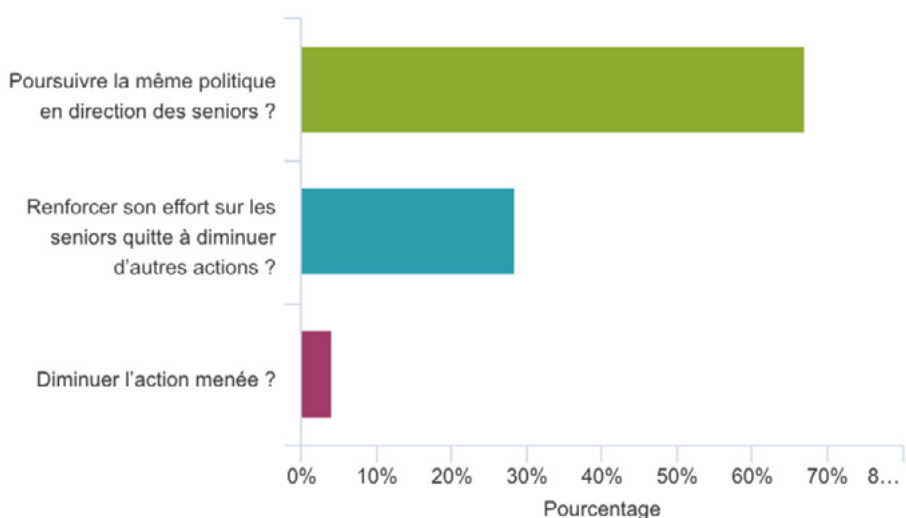
Evaluation de l'action municipale en matière de soutien apporté aux familles pour la petite enfance (-6 ans)



Ce que les habitants attendent de la municipalité concernant la jeunesse

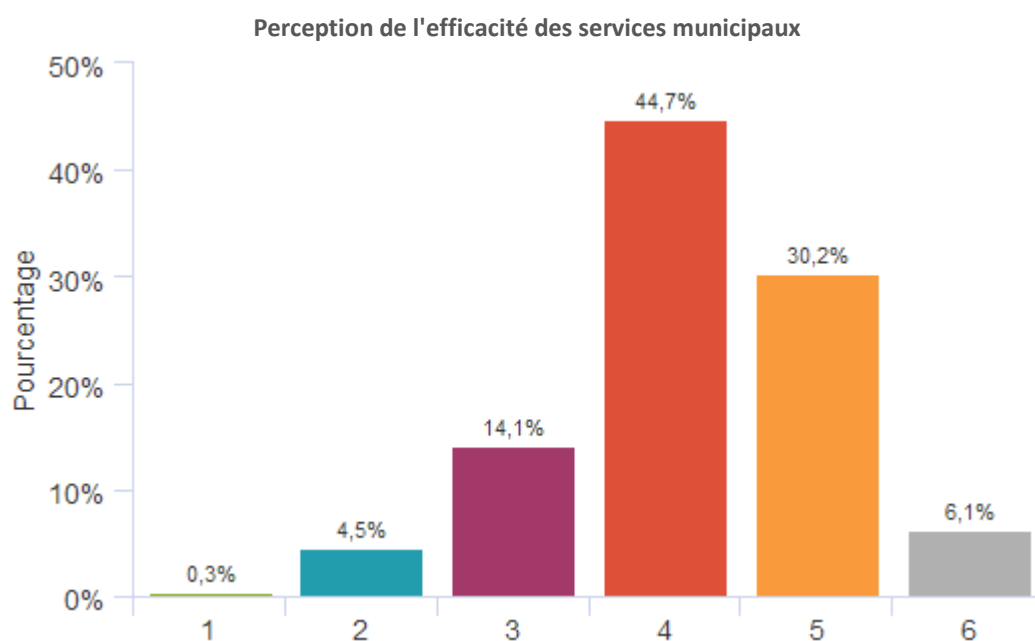
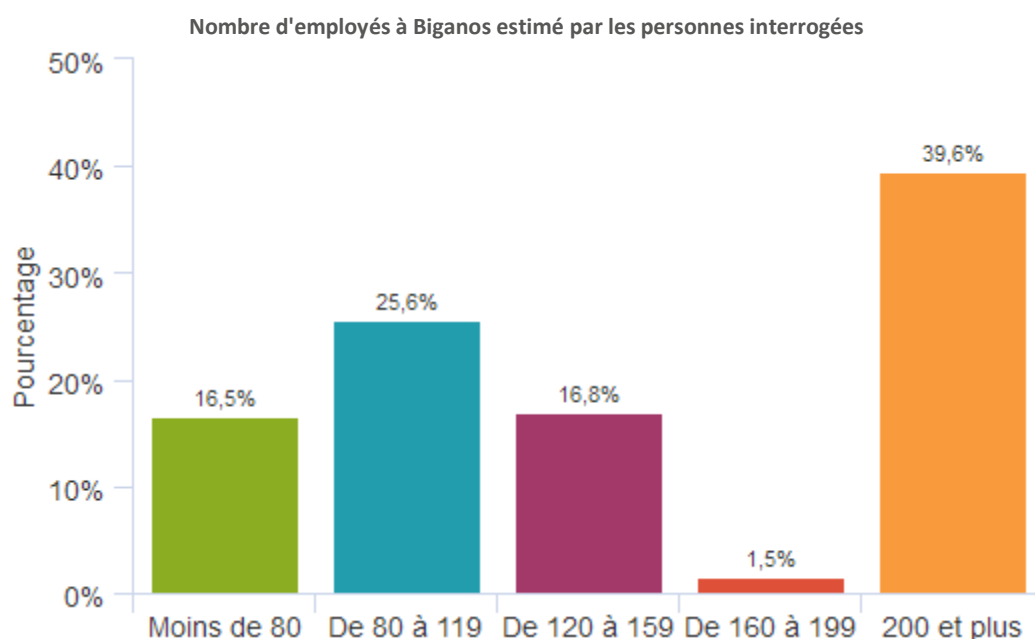


Ce que les habitants attendent de la municipalité concernant les seniors



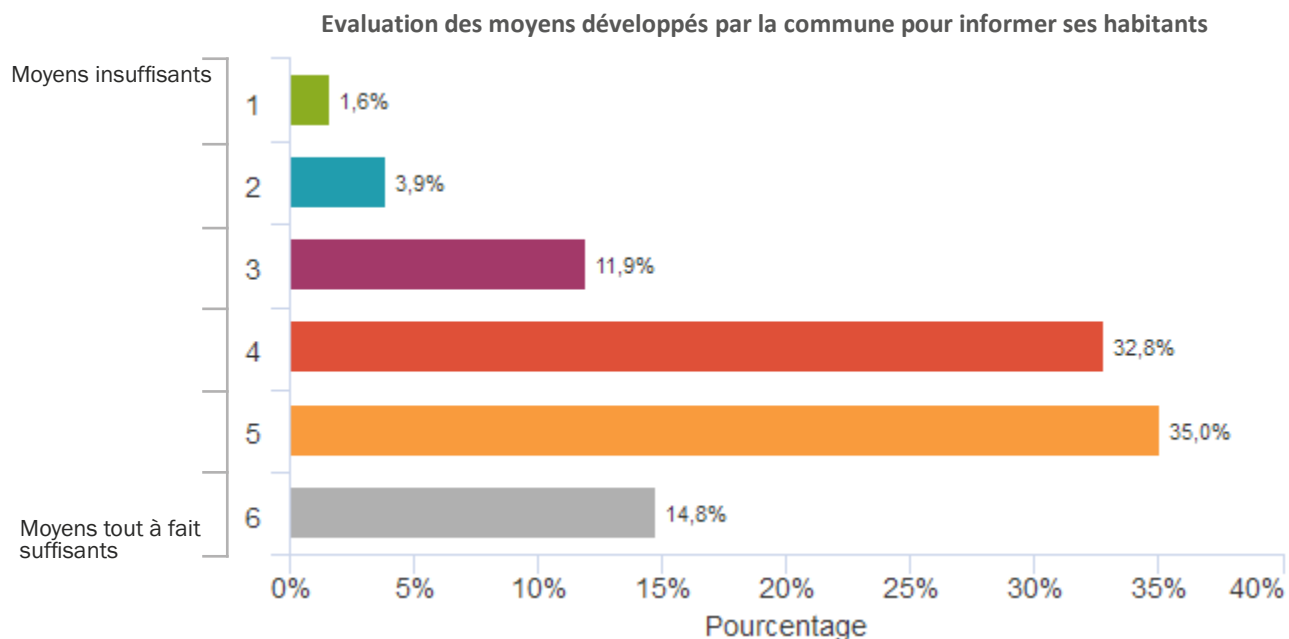
Les trois graphiques ci-dessus traitent de problématiques sociales, à savoir la petite enfance, la jeunesse et les seniors. Dans les trois cas, les personnes ont répondu en majorité souhaiter une poursuite des efforts de la part de la municipalité.

1.6 Services municipaux



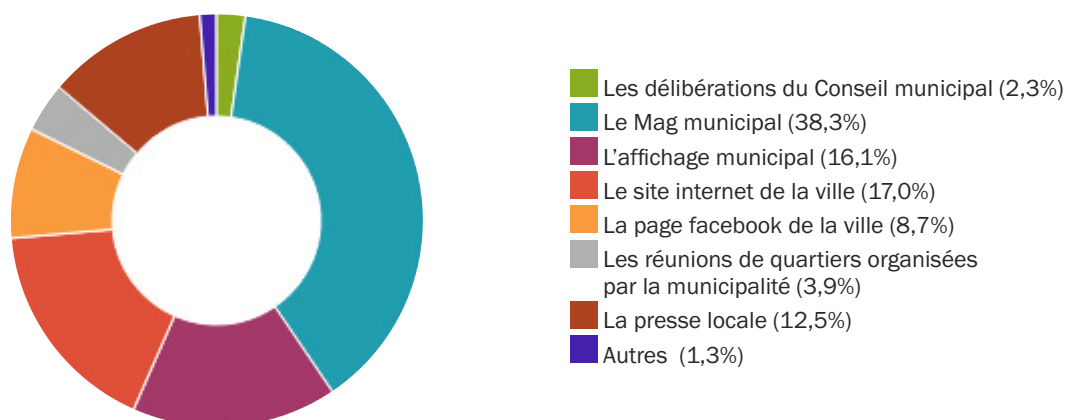
Les habitants de Biganos semblent satisfaits de l'efficacité des services municipaux, puisque **81%** ont mis une note entre **4 et 6** sur 6. Toutefois, ils ont des difficultés à évaluer le nombre d'employés. Seulement **1.5 %** ont donné la bonne réponse.

1.7 Information municipale

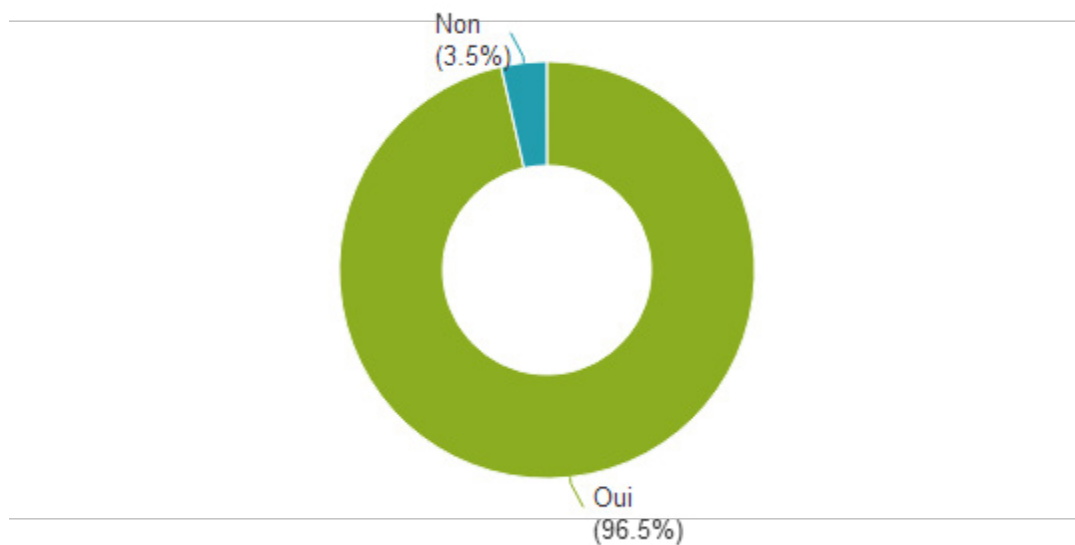


Les moyens développés pour informer les habitants de Biganos sont jugés très positivement par les sondés, puisque **82,6%** ont mis une note entre **4 et 6** sur 6 pour évaluer les moyens d'information. La municipalité doit donc poursuivre sa politique de communication puisqu'elle semble satisfaire sa population.

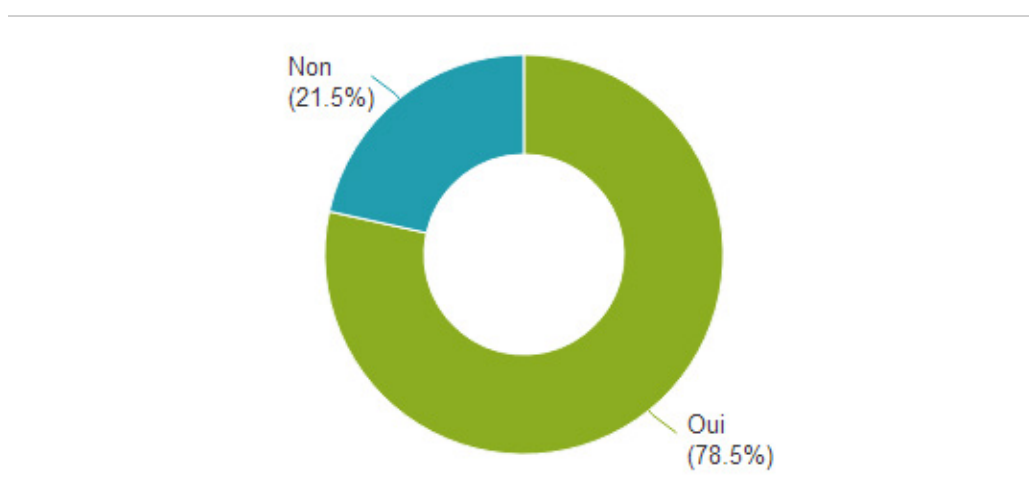
Canal d'information de l'actualité à Biganos



Pertinence perçue du magazine municipal

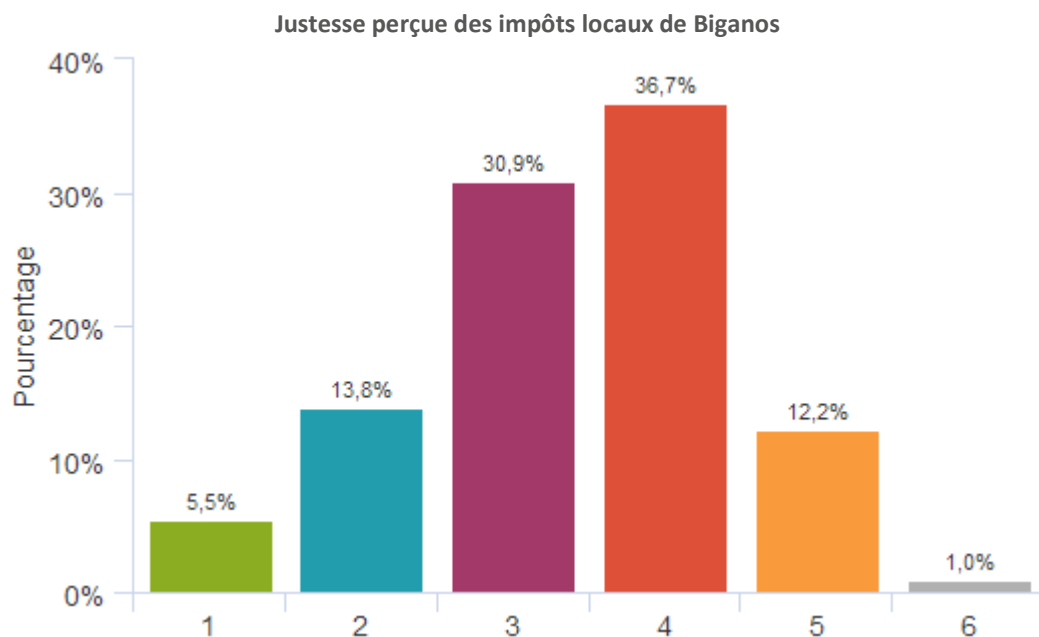


Impression de participer aux décisions municipales



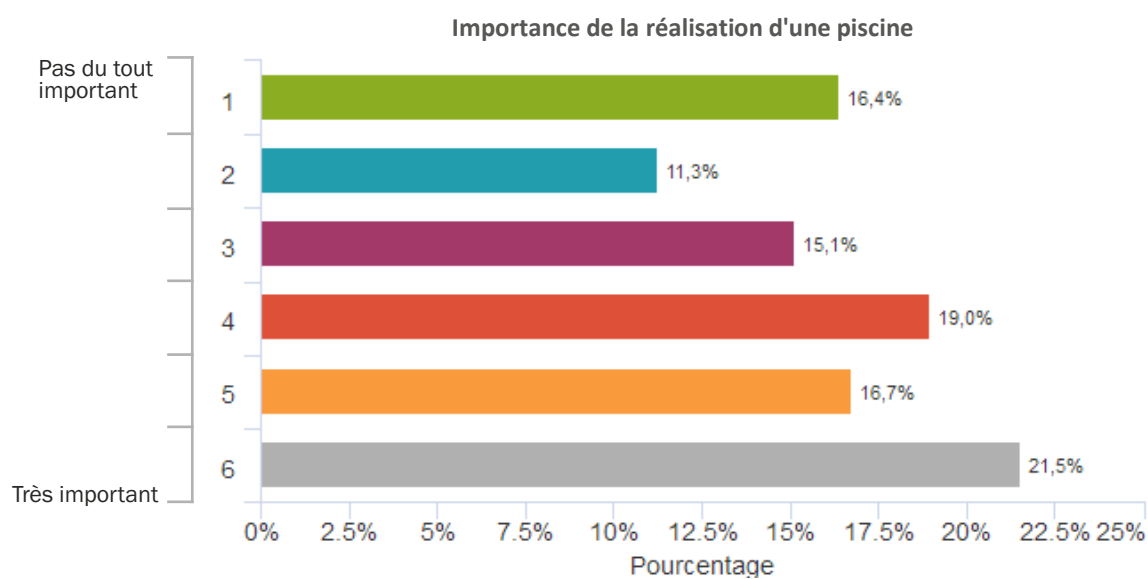
Les habitants de Biganos se sentent consultés et impliqués dans la prise de décision, car en effet **78,5%** du panel interrogé estiment participer suffisamment aux décisions municipales.

1.8 Fiscalité

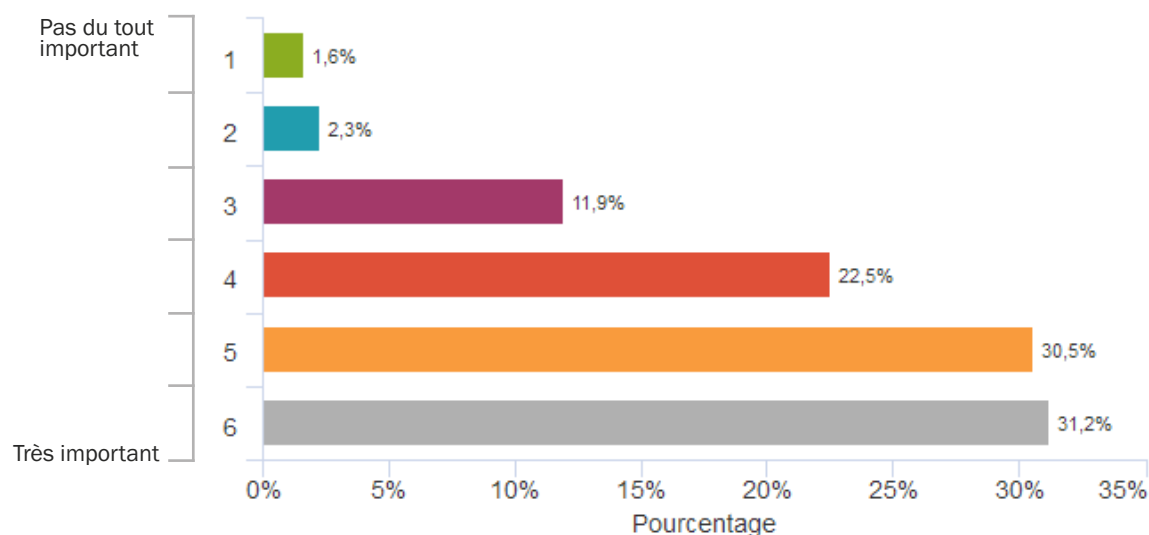


Il est important de relever que **50,2%**, donc plus de la moitié des personnes interrogées ont mis une note inférieure à **4 sur 6** quant aux impôts qu'ils doivent payer.

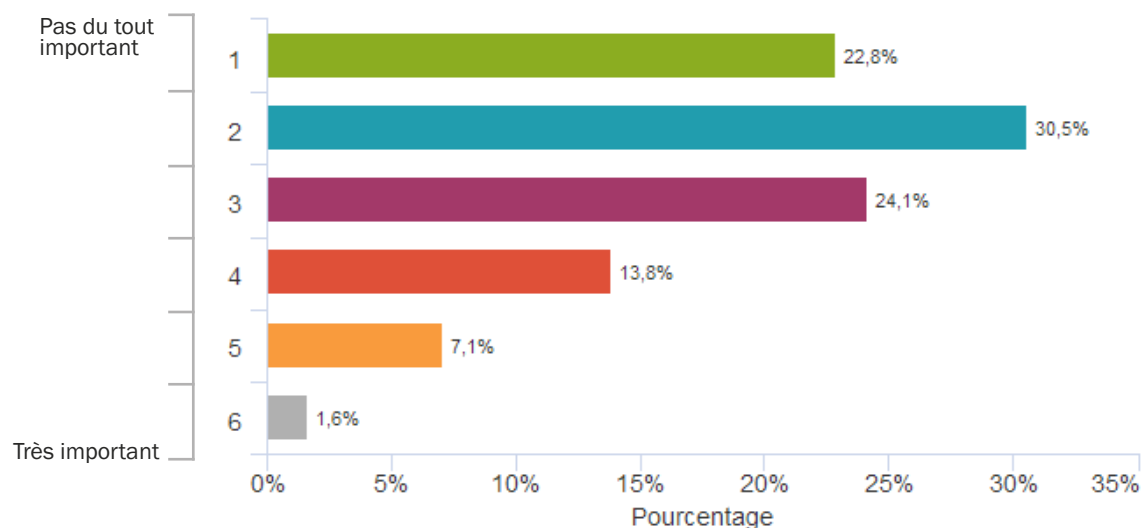
1.9 Projets de la ville



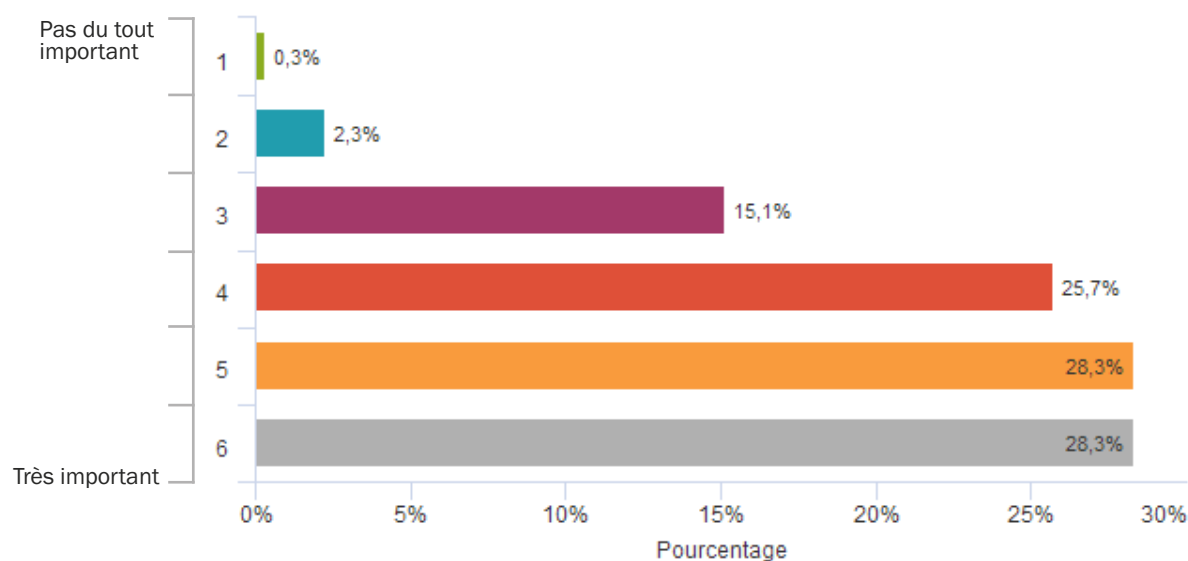
Importance du développement du réseau de pistes cyclables

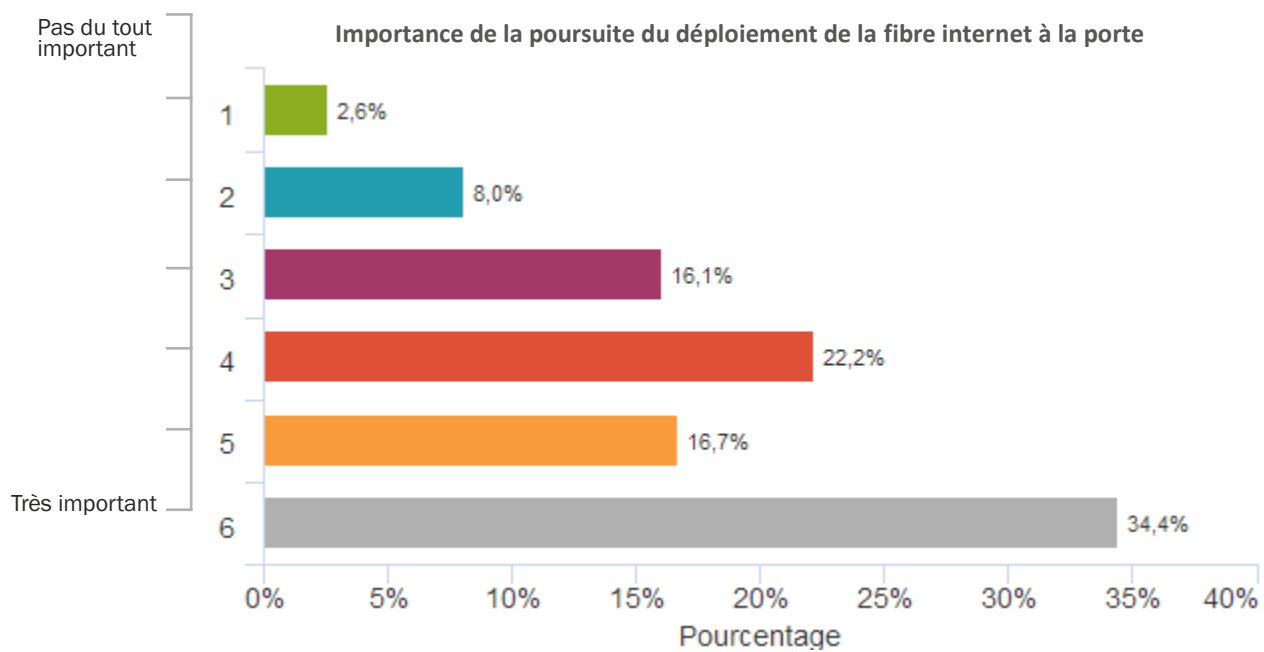
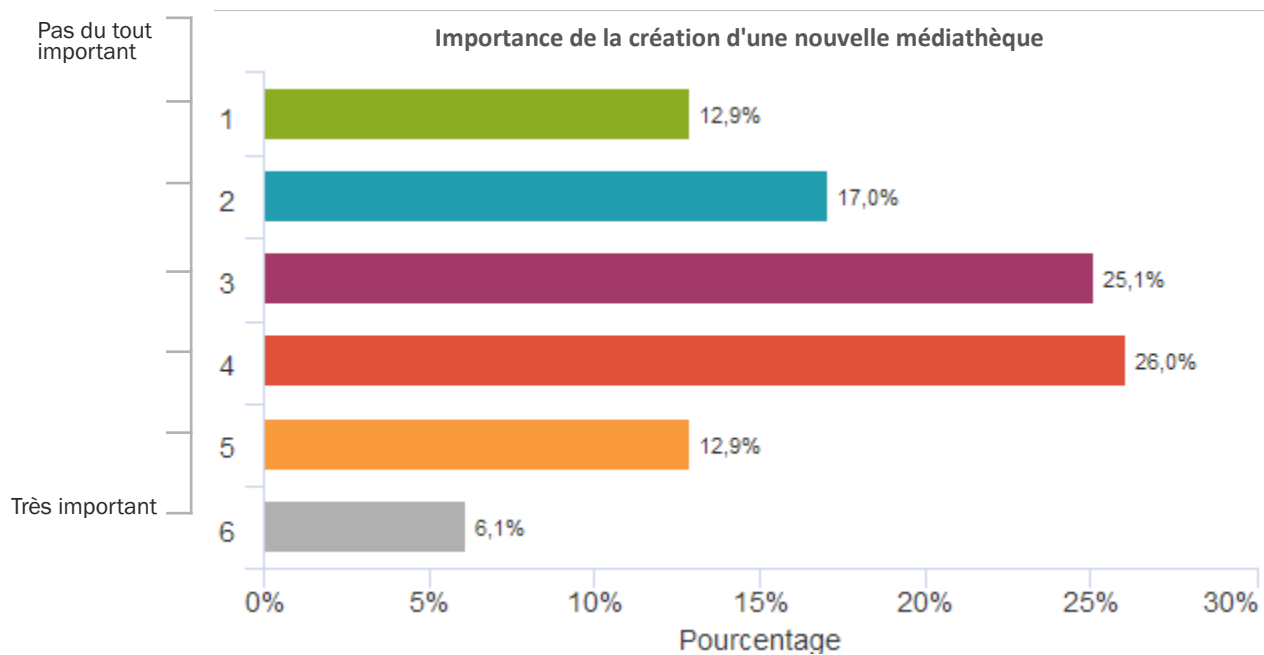


Importance d'une nouvelle mairie pour un meilleur accueil



Importance du développement des transports collectifs



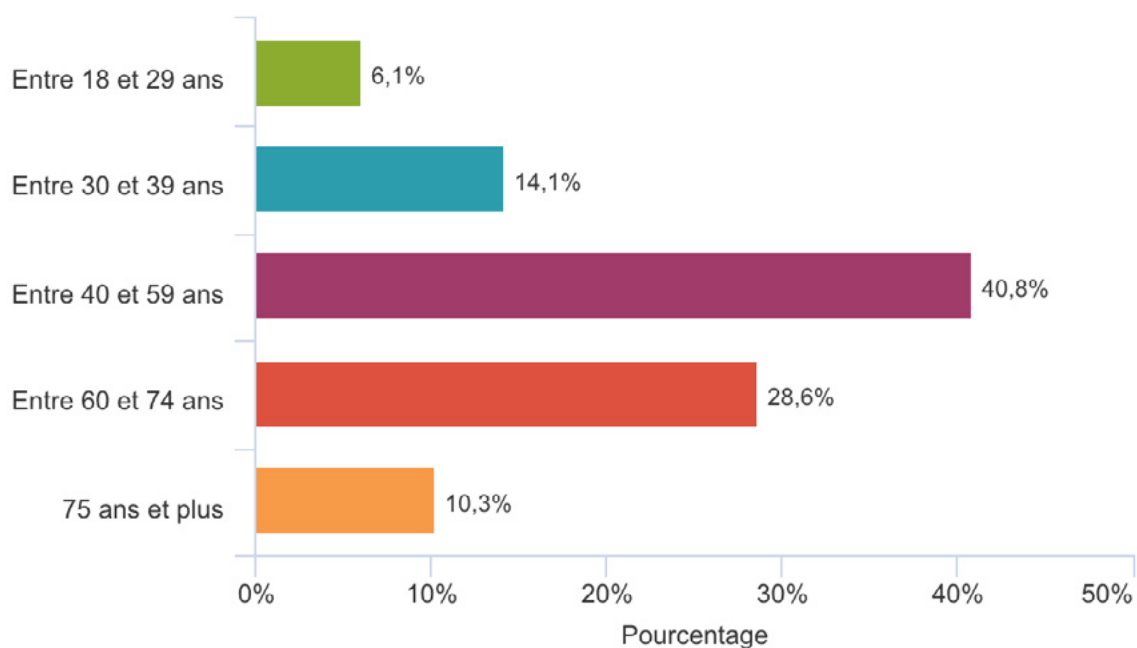


1.10 Identité du panel interrogé

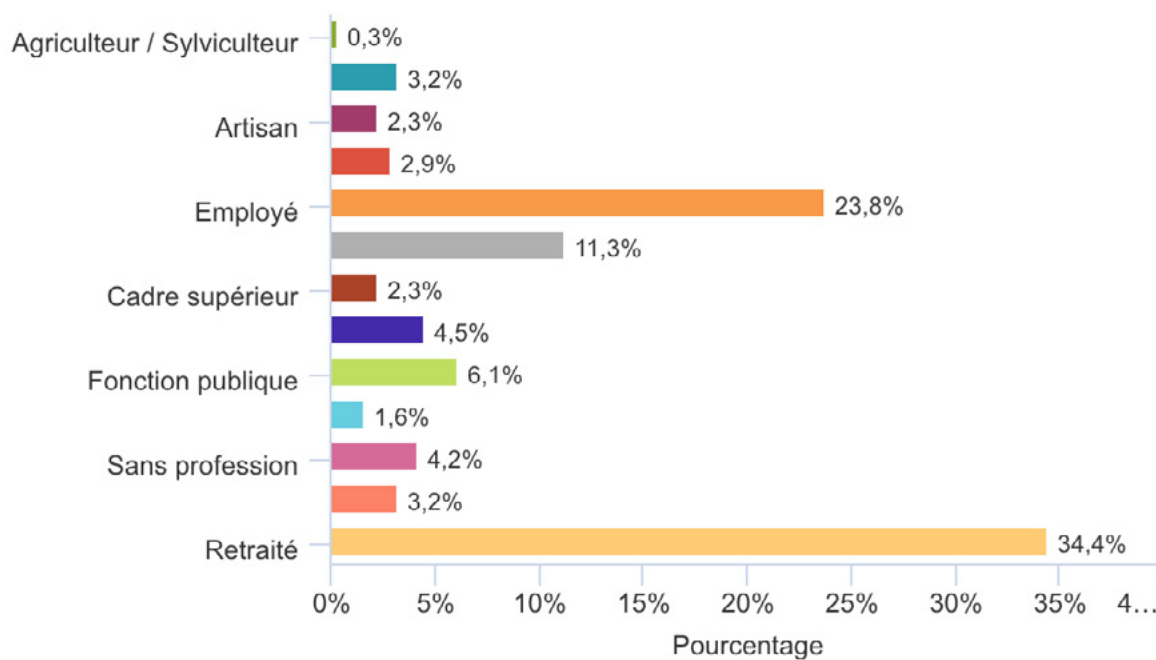
Sexe des personnes interrogées



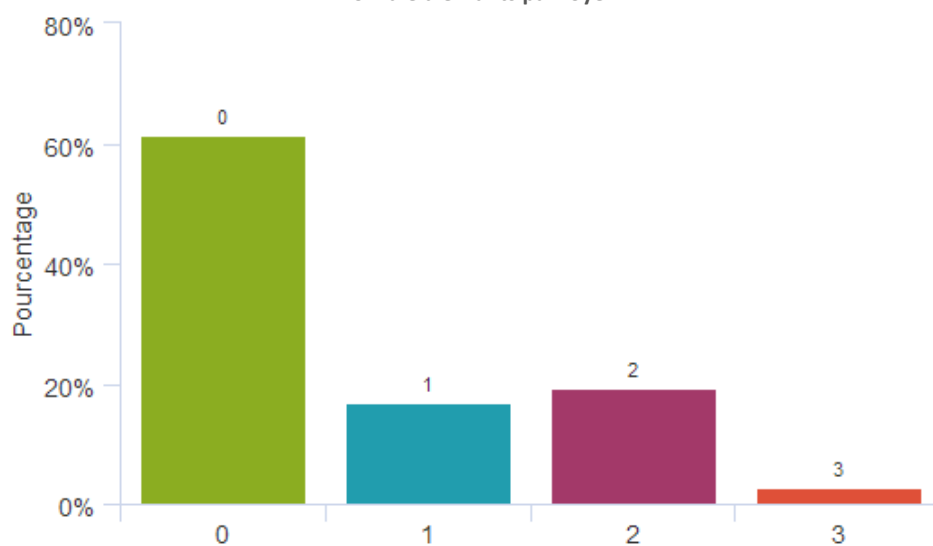
Âge du panel interrogé



Catégorie socioprofessionnelle du panel interrogé



Nombre d'enfants par foyer



Nombre d'années vécues à Biganos par le panel interrogé

