

**COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX  
DE BIGANOS**

**RELEVÉ DE CONCLUSIONS SUR LES RAPPORTS D'ACTIVITÉS**

**DSP SUR LA GESTION DU CRÉMATORIUM ET DSP DE GESTION ET  
D'EXPLOITATION DU CINÉMA**

**REUNION DU 24 OCTOBRE 2022 A 16H30**

**PRESENTS :**

*Elus : M. Patrick BOURSIER – M. Georges BONNET – Mme Annie CAZAUX*

*Associations : CLCV Union Locale du Bassin d'Arcachon (Sylvain GASSIES)*

*Personnel de l'administration : Mme Nathalie LAQUIEZE – Mme Marine ANCEL -*

*Responsables Crématorium : M. DUFRENE – M. DELAIR*

**ABSENTS EXCUSES :** Mme Corinne CHAPPARD (Elue) – M. Gilles LOUF - Centre social le Roseau (Mme Micheline COURBIN) – L'ACASI (Mme Vanessa RUFFATO)

## **Préambule**

Conformément aux articles L. 1411-3 du code général des collectivités territoriales en matière de délégation de service public et L. 3131-5 du code de la commande publique, les délégataires de service public doivent fournir au délégant, chaque année, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité des services.

Les rapports d'activité 2021 de la DSP pour la construction et l'exploitation du crématorium de Biganos et de la DSP pour la gestion et l'exploitation du cinéma municipal ont été présentés aux membres de la commission consultative des services publics locaux.

## **Rapport de présentation et conclusions**

### **I. RAPPORT CREMATORIUM 2021**

M. Dufrene et M. Delair ont commenté le rapport d'activités 2021 du crématorium, remis antérieurement aux membres de la commission.

Données techniques/équipements : il n'y a aucun changement par rapport à 2020. Idem pour les locaux et les équipements.

Statistiques de l'année 2021 : 1026 crémations en 2021. Il s'agit de la deuxième année pleine d'exercice.

Destination des urnes : 301 familles qui viennent directement chercher les urnes et 653 urnes remises à l'opérateur funéraire.

Taux d'utilisation du four : le taux est de 75,7% ; il y a une légère progression mais cela reste relativement stable. Pour rappel celui de 2020 était à 72,6 %.

Conformité des équipements : le suivi de la conformité a été réalisé en novembre 2020 par l'organisme agréé CERECO.

Les horaires d'ouverture du crématorium restent inchangés.

Un volet a été ajouté dans le rapport sur l'avis et la notation du crématorium sur la page GOOGLE du crématorium de Biganos : 29 avis ont été déposés en totalité. Des exemples ont été ajoutés dans le rapport.

Jardin du souvenir : des investissements financiers ont été réalisés en décembre 2021 afin d'en faire un véritable lieu de recueillement.

**Questions/ remarques :**

Cette année, le compte d'exploitation prévisionnel actualisé a été envoyé par le crématorium et remis aux membres de la commission.

Les comptes de résultats semblent moins bien détaillés que sur les années précédentes.

Le jardin du souvenir sera visité l'année prochaine : des aménagements conséquents ont été réalisés et un petit bassin a été créé.

Théoriquement, la seconde ligne de four sera mise en place à la fin du dernier trimestre de l'année prochaine.

En même temps que la deuxième ligne, il y aura un nouveau poste (ETP complet) pour maintenir une bonne qualité du service. Il est important de compter deux personnes en service constamment.

Il est logique que les comptes des résultats fassent apparaître des coûts d'énergie moins importants, car il y a davantage de crémations que sur l'année 2020. Plus il y a de crémations, plus les charges d'énergie sont moindres car l'appareil chauffe plus longtemps.

Nous notons une légère baisse de la masse salariale car M. DELAIR est resté quelques mois seul au sein du crématorium. M. DUFRENE est venu le seconder pendant six mois. Les frais de remplacement sont donc plus importants. Un autre collègue est venu pendant quelques temps également.

Les charges et salaires sont moins élevées qu'en 2020 en raison d'un poste en moins à financer.

La rubrique « direction » a baissé de moitié car il y a eu une bascule des frais de direction qui sont désormais imputés sur les frais d'exploitations (les remplacements de personnel).

Concernant les frais d'exploitation, on y trouve les frais de gérance, et d'autres frais concernant les déplacements (frais de péages).

Concernant l'augmentation des frais de l'énergie : la formule de révision des tarifs qui va être actionnée pour faire face à l'augmentation des coûts de l'énergie. Actuellement, le crématorium a contractualisé à prix fixe sur trois ans, ce qui minimise l'impact de l'augmentation du gaz.

Aujourd'hui, M. DUFRENE est en négociation globale sur le crématorium de Biarritz, de Biganos, et le futur crématorium de Blaye. Un appel a également été lancé aux autres crématoriums afin d'acheter le gaz en quantité et de façon groupée, afin de diminuer les coûts.

Actuellement, le délai de crémation du crématorium de Biganos est de quatre jours et le délai légal étant de 6 jours. Concernant le nombre de décès, il y a parfois des pics de mortalités inexplicables et, à d'autres moments, une accalmie.

Le crématorium a souhaité ouvrir un cinquième créneau de cérémonie funéraire dans la journée. Les calculs d'utilisation sont d'ailleurs réalisés sur 5 cérémonies journalières.

Il n'y aura certainement pas d'avenant au sujet du deuxième four, puisque cela est prévu au contrat.

**Il est pris acte de ce rapport par les membres de la commission, pas d'observations complémentaires.**

## **II - RAPPORT ARTEC 2021**

Depuis le début de l'année 2022, la DSP de gestion et d'exploitation du cinéma de Biganos est gérée par un autre prestataire qui est la société « Organisation Cinématographique Favard (OCF) » et le contrat s'est achevé avec la société ARTEC. La Direction d'ARTEC a récemment changé.

Dans le rapport qu'ARTEC a établi pour l'année 2021, nous notons que la société a subi les mêmes problématiques que toutes les autres salles de cinéma en 2021 (liées à l'interdiction des salles de cinéma pendant les confinements successifs et la difficulté de faire revenir le public dans les salles). Cependant, l'impact sur Biganos semble plus modéré que les salles au niveau national.

Le cinéma de Biganos a réouvert en mai 2021, donc la partie « charges de fonctionnement » est restreinte.

Le type de programmation proposé qui est choisi mêle films d'arts et d'essai, mais également des films « grand public ». Cette programmation pourrait être menacée par le lancement d'un deuxième cinéma comportant plusieurs salles, d'autant que de nouvelles technologies se sont développées et permettent désormais aux personnes de faire différemment pour visionner des films.

Il serait intéressant d'obtenir la date de mise à l'écran des films « grand public » au niveau national et au niveau de Biganos.

**Il est pris acte de ce rapport par les membres de la commission, pas d'observations complémentaires.**

Biganos, le 16 novembre 2022

**Bruno LAFON**  
**Maire de Biganos**  
**Président de la COBAN**



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Bruno Lafon", is written over the official seal.